

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023  
CENTRO RAFAELA MARIA



JARDUEREN MEMORIA 2023  
RAFAELA MARIA ZENTROA

# Quienes somos

ACERMAS, “Asociación Centro Rafaela María de Acción Social” es una entidad sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad de Bizkaia, favorecer su desarrollo personal e inclusión social y laboral y velar para que reciban siempre una atención adecuada a sus características personales.

El Centro Ocupacional Rafaela María se constituyó en el año 1.976 para dar continuidad a la escuela de educación especial, y se creó con la finalidad de dar la oportunidad de realizar una actividad laboral a las personas con discapacidad intelectual del territorio Histórico de Bizkaia.

Desde entonces, el Centro Rafaela María ha aumentado su tamaño, ha consolidado su actividad como Centro Ocupacional y ha diversificado su actuación con la apertura de un Centro Especial de Empleo en el año 1.990. Además, ha puesto en marcha distintos programas y actuaciones en el ámbito de la inclusión socio laboral de las personas con discapacidad.

En el año 1.999 la Asociación fue declarada de “Utilidad Pública” y en el año 2.016 el Gobierno Vasco la declaró de “Interés Social”.

## REGISTROS OFICIALES

- Registro General de Asociaciones del País Vasco (Nº 457)
- Registro Vasco de Centros Especiales de Empleo (Nº 23)
- Censo de Organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi (HSEE-48-306-2023)
- Censo General de Organizaciones del Voluntariado (442-2023-B)

# Nortzuk gara

ACERMAS, “Akzio Sozialeko Rafaela Maria Zentro Elkarte” irabazteko asmorik gabeko entitatea da, Bizkaiko ezgaitasuna duten pertsonen bizi kalitea hobetzeko helburua izanik, beraien garapen pertsonala zein lan ta barneratze soziala lortzen lagunduz, beraien ezaugarri pertsonaletarako egokiak diren arretak jasoz.

Rafaela Maria Lanbide Zentroa 1.976-ean sortu zen heziketa bereziko eskolari jarraipena emateko, Bizkaiko lurralde Historikoan zeuden pertsona ezgaitasun intelektuala zutenentzat lanbide jarduera edukitzeko aukera emanez.

Orditik, Rafaela Maria Zentroak bere tamaina haunditu du, Lanbide Zentro bezala bere jarduera sendotu du eta bere jarduera dibertsifikatu du 1990ean Enplegu Bereziko Zentroa irekiz. Gainera hainbat programa eta jarduera jarri ditu martxan pertsona desgaitasunen sozio lanbideen barnean sartzeko.

1.999an Elkarte “Erabilgarritasun Publikotzat” adierazia izan zen eta 2016 urtean Eusko Jaurlaritzak “Interes Sozialtzat” adierazi zuen.

## ERREGISTROAK OFIZIALAK

- Euskal Autonomia Erkidegoko Elkarteen Erregistro Orokorra (Nº 457)
- Enplegu Zentro Berezien Euskal Erregistroa
- Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Errolda (HSEE-48-306-2023)
- Boluntariotzako Erakundeen Errolda Orokorra (442-2023-B)



**ACERMAS**  
Asociación Centro Rafaela María  
de Acción Social

## MISIÓN MISIOA

Apoyar y ayudar a las personas con discapacidad de Bizkaia, y a sus familias, a potenciar sus capacidades y autonomía para que desarrollen una vida feliz y plena a través de la inclusión socio-laboral poniendo todos nuestros recursos al servicio de cada una de las personas que atendemos

Bizkaiko desgaituei eta haien familiei laguntzea eta laguntzea, beren gaitasunak eta autonomia indartu ditzaten, bizitza zoriontsua eta osoa gara dezaten gizarteratzearen eta laneratzearen bidez, gure baliabide guztiak arreta ematen diegun pertsona bakoitzaren zerbitzura jarriz.

## VISIÓN IKUSPEGIA

Somos un centro de personas con discapacidad que realiza su labor de inclusión socio laboral desde la atención individualizada. Cada persona es un proyecto.

Desgaitasuna duten pertsonentzako zentroa gara zeinetan sozio lanbidean barneratzeko lana egiten ahalegintzen gara era indibidualizatuan. Pertsona bakoitza proiektu bat da.

## VALORES BALOREAK

Dignidad - Duintasuna  
Cooperación - Lankidetzaz  
Respeto - Adeitasuna

Transparencia - Gardentasuna  
Calidez - Berotasuna  
Igualdad - Berdintasuna

Compromiso - Konpromiso  
Calidad - Kalitatea

## JUNTA DIRECTIVA ZUZENDARITZA BATZORDEA

**Presidenta - Presidentea**  
Isabel Real de Asua Guinea

**Vicepresidenta - Presidente Ordea**  
María del Mar Hormaechea Abaitua

**Secretaria - Idazkaria**  
Ignacio Imaz Ocharan

**Tesorera - Diruzaina**  
Rafael Sáenz de Santamaría Pombo

**Vocales - Bokalak**  
Esperanza Ybarra Ybarra  
María Dolores Echevarría Arancibia  
José Antonio Canales García  
M<sup>a</sup> Milagros Lorente Fernández

# Indice - Aurkibidea

- QUIENES SOMOS - NORTZUK GARA
- PERSONAL - LANGILEAK
- PROYECTOS - PROIEKTUAK
- MAPA DE SERVICIOS - ZERBITZU MAPA
  - Centro Ocupacional - Lanbide Zentroa
  - Centro Especial de Empleo - Enplegu Bereziko Zentroa
  - Orientación - Orientazioa
  - Formación - Prestakuntza
  - Atención a las Familias - Familientzako Arreta
  - Servicios Complementarios - Zerbitzu Osagarriak
  - Actividades Complementarias - Jarduera Osagarriak
- PERSONAS - PERTSONAK
- FINANCIACIÓN - FINANTZAKETA
- DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN - DIBULGAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA
- COLABORACIONES Y VOLUNTARIADO - KOLABORAZIOAK ETA BOLUNTARIOAK
- VOLUNTARIADO - BOLUNTARIOAK
- GESTIÓN AMBIENTAL - INGURUNE KUDEAKETA

# Personal - Langileak

PERSONAL CONTRATADO SEGÚN CATEGORÍA KATEGORIAREN ARABERA KONTRATATUTAKO LANGILEAK			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Área de Dirección y Administración Zuzendaritza eta Administrazio Sailsa			
Gerente - Kudeatzailea	0	1	1 (6,25%)
Secretaria - Idazkaria	0	1	1 (6,25%)
Área de Atención Especializada Arreta Espezializatutako Sailsa			
Jefe de taller - Lantegi nagusiak	2	0	2 (12,50%)
Monitores - Irakasleak	2	5	7 (43,75%)
Psicologas - Psikologoak	0	2	2 (12,50%)
Pedagoga - Pedagoga	0	1	1 (6,25%)
Área de Comedor Jantoki Sailsa			
Cocinera - Sukaldaria	0	1	1 (6,25%)
Ayudante de Cocina - Sukaldari Laguntzailea	0	1	1 (6,25%)
Total Guztira	4	12	16 (100%)

PERSONAL CONTRATADO SEGÚN MODALIDAD MODALITATEAREN ARABERA KONTRATATUTAKO PERTSONALA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Indefinido y Jornada Completa Mugagabea eta Jardunaldi Osoa	25%	50%	75%
Indefinido y Jornada Parcial Mugagabea eta Jardunaldi Erdia	0%	25%	25%
Temporal y Jornada Completa Denboraldi baterako eta Jardunaldi Osoa	0%	0%	0%
Temporal y Jornada Parcial Denboraldi baterako eta Jardunaldi Erdia	0%	0%	0%
Total Guztira	25%	75%	100%

## POLITICAS DE CONCILIACIÓN

Conciliar la vida personal y profesional siempre es importante y por ello, es importante intentar adaptarnos en la medida de lo posible a las situaciones y circunstancias personales y familiares de cada uno de nuestros empleados y empleadas.

Este año se ha contado con dos profesionales en situación de reducción de jornada por cuidado de hijos menores de 12 años. Nuestro calendario laboral facilita la conciliación de la vida familiar/laboral/personal tanto por el horario de las jornadas como por las vacaciones y por la flexibilidad laboral de todo el personal.

## ADISKIDETZE POLITIKAK

Bizitza pertsonala eta profesionala uztartzea beti da garrantzitsua eta horregatik, garrantzitsua zen ahal zen neurrian gure langileen egoera eta egoera pertsonal eta familiarretara egokitzen saiatzea.

Aurten, 12 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko lanaldi-murrizketako egoeran dauden bi profesional izan dira. Gure lan egutegiak familia/lana/bizitza pertsonala uztartzea errazten du, bai lanaldien ordutegiagatik, bai oporregatik eta langile guztien lan malgutasunagatik.

# Gestion Avanzada - Calidad



KUDEAKETA AURRERATUARI  
DIPLOMA  
A LA GESTION AVANZADA

## FORMACIÓN EN GESTION AVANZADA

- El pasado 19 de octubre, el Centro Rafaela María ha participado en un proceso de Contraste Externo realizado por un equipo formado por miembros del Club de Evaluación de Euskalit, expertos en el Modelo de Gestión Avanzada (MGA).
- De esta forma, hemos identificado nuestros puntos fuertes y áreas de mejora más importantes y los hemos contrastado con un grupo experto e independiente. Tras cumplir los requisitos establecidos y como reconocimiento al camino emprendido en la mejora de nuestra gestión, el Centro Rafaela María ha obtenido el **DIPLOMA A LA GESTIÓN AVANZADA**.
- La recepción del Diploma tuvo lugar dentro de la ceremonia de entrega del Premio Vasco a la Gestión Avanzada el día 19 de diciembre en el Palacio Europa de Vitoria-Gasteiz.

- Taller formativo “Personas: Gestión Del Reconocimiento en Personas 2023” impartido por Euskalit dentro del proyecto bINKLUSIon. Junio 2023
- Taller formativo “Personas: Estilos relacionales y motivación” impartido por Euskalit dentro del proyecto bINKLUSIon. Septiembre - Octubre 2023
- Taller formativo “Organización y Personas: Responsables de área, claves principales en gestión de los equipos 2023” impartido por Euskalit dentro del proyecto bINKLUSIon. Septiembre - noviembre 2023.
- Webinar informativo online “Contraste externo, Diploma Gestión Avanzada, Evaluación simplificada, A Bronce, Evaluación normal y reconocimientos A Bronce, A Plata y A Oro, impartido por Euskalit dentro del proyecto bINKLUSIon. Marzo 2023.
- Sesión reciclaje Club de Evaluación de Euskalit
- Proyecto Individual sobre Reflexión Modelo de Gestión Avanzada (MGA).
- Proyecto Individual sobre Gestión de Personas
- Tutoría de 3 horas de duración del elemento Sociedad
- Tutoría de 3 horas de duración del elemento Innovación

# Kudeaketa Aurreratua - Kalitatea



KUDEAKETA AURRERATUARI  
DIPLOMA  
A LA GESTION AVANZADA

## KUDEAKETA AURRERATUTAKO PRESTAKUNTZA

- Joan den urriaren 19an, Rafaela María Zentroak Kanpoko Kontraste prozesu batean parte hartu du. Prozesu hori Euskaliteko Ebaluazio Klube-ko kideek osatzen dute, eta Kudeaketa Aurreratuaren Ereduan adituak dira (KAE).
- Horrela, gure indargune eta hobekuntza arlo garrantzitsuenak identifikatu ditugu eta talde aditu eta independente batekin kontrastatu ditugu. Ezarritako baldintzak bete ondoren eta gure kudeaketa hobetzeko hasitako bidea aitortzeko, Rafaela María Zentroak **KUDEAKETA AURRERATUAREN A DIPLOMA** lortu du.
- Diploma Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Saria emateko ekitaldiaren barruan jaso zen, abenduaren 19an, Gasteizko Europa Jauregian.
- “Pertsonak: Pertsonen Aintzatespenaren Kudeaketa 2023” prestakuntza tailerra, Euskalitek emana, bINKLUSIon proiektuaren barruan. 2023ko ekaina
- “Pertsonak: harreman estiloak eta motibazioa” prestakuntza tailerra, Euskalitek emana bINKLUSIon proiektuaren barruan. 2023ko iraila - urria
- “Antolaketa eta Pertsonak: arloko arduradunak, taldeak kudeatzeko gako nagusiak 2023” prestakuntza tailerra, Euskalitek emana bINKLUSIon proiektuaren barruan. 2023ko iraila - azaroa
- “Kanpoko kontrastea, Kudeaketa Aurreratuko Diploma, Ebaluazio sinplifikatua, A Brontze, Ebaluazio normala eta A Brontze, A Zilar eta A Urrezko aintzatespenak”, Euskalitek emana bINKLUSIon proiektuaren barruan. 2023ko martxoa.
- Euskaliteko Ebaluazio Klubaren birziklatze saioa
- Kudeaketa Aurreratuko Ereduaren (KAE) Hausnarketari buruzko Banakako Proiektua.
- Pertsonen Kudeaketari buruzko Banakako Proiektua
- Sozietate elementuaren 3 orduko tutoretza
- Berrikuntza elementuaren 3 orduko tutoretza

# Mapa de Recursos

## Servicio Ocupacional

Servicio de atención a personas con discapacidad intelectual, de estancia diurna, destinado a proporcionar la habilitación profesional, personal y social, a fin de conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades personales, laborales y posibilidades de integración social.

## Centro Especial de Empleo

Creado para proporcionar a los trabajadores con discapacidad la realización de un trabajo productivo y remunerado, adecuado a sus características personales y que facilite su integración laboral en el mercado ordinario de trabajo.

## Orientación

Proceso de acompañamiento que se realiza conjuntamente con las personas con discapacidad con la finalidad de que éstas puedan identificar y potenciar sus competencias personales y profesionales y llegue a construir su proyecto personal y su itinerario sociolaboral.

## Formación

Herramienta fundamental para la mejora en el desarrollo personal, social y laboral de toda persona para garantizar este itinerario de inserción laboral de las personas con discapacidad de manera satisfactoria.

## Actividades Complementarias

Iniciativas que pone en marcha la asociación para prestar una atención integral a las personas adultas con discapacidad intelectual.

## Atención a las familias

Iniciativas enfocadas a apoyar y ayudar a las familias de las personas con discapacidad, facilitándoles la información, los recursos y los apoyos necesarios para solventar sus necesidades personales y sociales.

## Servicios Complementarios

El Centro Rafaela María pone a disposición de las personas beneficiarias los servicios complementarios de transporte y comedor.



# Zerbitzuen Mapa

## Lanbide Zerbitzual

Eguneko egonaldiko, ezgaitasun intelektuala duten pertsonentzako arretako zerbitzua, bere ahalmen pertsonalen garapen handiena lortzeko, prestaketa profesional, pertsonal eta soziala ematera zuzenduta. Lanbide Zerbitzua.

## Enplegu Bereziko Zentroa

Langileei ezgaitasunarekin emateko sortuta, ordaindutako lan emankorreko errealizazioa, bere ezauzgarri pertsonal eta laneko merkatu arruntean bere integratze laboralak errazten dituenetarako egokia.

## Orientazioa

Akonpainamendu prozesu hau ezgaitasuna duten pertsonekin batera egiten da hauek beraien konpetentzia personal eta profesionalak identifikatu eta indartu ahal dezaten beraien proiektu pertsonala eraiki dezaten baita bide soziorabiala bezala.

## Prestakuntza

Funtsezko erreminta edozein pertsonaren garapen pertsonal, sozial eta laborala lortzeko ezgaitasuna duten pertsonen lanbiderako barneratze ibilbidean.

## Jarduera Osagarriak

Barneratze laboralerako pertsonen ibilbide hau gogobeteko erako ezgaitasunarekin bermatzeko pertsona guztiaren garapen pertsonal, sozial eta laboraleko hobekuntzarako funtsezko erreminta.

## Familiarentzako Arreta

Ezgaitasuna duten familien pertsoneri laguntzeko fokuratutako ekimenak, informazioa erraztuz, baliabideak eta beharrezko laguntzak beraien behar pertsonal eta sozialak konpontzeko.

## Zerbitzu Osagarriak

Rafaela María Zentroak pertsona onuradunen esku garraio eta jangelaren osagarriak eskura jartzen ditu.

# Centro Ocupacional

Se cuenta con un equipo interdisciplinar de profesionales, que trabajan día a día para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y consolidar su integración en la sociedad, adaptando los programas de las distintas áreas a las características, necesidades e intereses de cada persona.

En los Centros Ocupacionales, se dan dos tipos de actividades:

- **Formación ocupacional** es la realización de labores o actividades no productivas que permitan desarrollar habilidades, hábitos y destrezas laborales.
- **Ajuste social y personal** son los servicios que buscan que las personas con discapacidad adquieran una mejor adaptación a su entorno y una mayor habilitación personal.

## FORMACIÓN OCUPACIONAL

- Montajes eléctricos
- Manipulados, embalaje y etiquetado de productos
- Montajes mecánicos
- Rebabado
- Montaje de manillas y bisagras
- Cableado industrial
- Ensobrado de cartas/publicidad
- Preparación de kits
- Montaje, ensobrado y etiquetado de cartas y/o publicidad
- Manipulados para imprenta
- Control de calidad de productos

## AJUSTE SOCIAL Y PERSONAL

- Manejo de emociones
- Ejercicio y hábitos saludables
- Alimentación
- Orientación a la realidad
- Estimulación cognitiva
- Autonomía personal

# Lanbide Zentroa

Diziplinarteko profesional talde bat dago, egunero lan eginez adimen desgaitasuna duten pertsonen bizi kalitatea hobetzeko eta pertsona horiek gizartean integratzeko, arlo guztietako programak pertsona bakoitzaren ezaugarri, behar eta interesetara egokituz.

Okupazio Zentroetan, bi jarduera mota daude:

- **Lanerako prestakuntza** da lanerako trebetasunak, ohiturak eta trebetasunak garatzea ahalbidetzen duten lan edo jarduera ez-produktiboak egitea.
- **Egokitzapen soziala eta pertsonala** dira desgaitasuna duten pertsonak beren ingurunera hobeto egokitzea eta gaikuntza pertsonal handiagoa lortzea bilatzen duten zerbitzuak

## LANBIDE PRESTAKUNTZA

- Muntaketa elektrikoak
- Produktuen manipulatuze, enbalatze eta etiketatzea
- Muntaketa mekanikoak
- Lehorreratzea
- Heldulekuak eta bisagrak muntatzea
- Industria kableatua
- Gutunen/iragarkien gutun-azaltzea
- Kitak prestatu
- Gutunak edota iragarkiak muntatu gutun azaletan sartu eta etiketatu
- Inprimategirako manipulatuak
- Produktuaren kalitate kontrola

## EGOKITZAPEN SOZIALA ETA PERTSONALA

- Emozioak maneiatu
- Ariketa eta ohitura osasungarriak
- Elikadura
- Errealitatearen orientazioa
- Estimulazio kognitiboa
- Autonomia pertsonala

Nuestro Servicio Ocupacional está conveniado con la Diputación Foral de Bizkaia.

Gure Lanbide Zerbitzua Bizkaia-ko Foru Diputazioarekin hitzarmenduta dago.

# Centro Especial de Empleo

Supone una alternativa de empleo importante, ya que ofrece no solo un empleo de calidad, estable y normalizado, sino todos los apoyos necesarios para su desarrollo personal, social y laboral. Nuestro centro especial de empleo tiene una plantilla de trabajadores compuesta por un 100% de personas con discapacidad y con mayores dificultades de acceso al mercado de trabajo.

Las actividades realizadas durante este año:

- Elaboración de juntas de presión
- Control de calidad
- Reciclaje y ordenación de materiales
- Manipulación y clasificación de productos
- Revisión y retirada de producto defectuoso
- Mantenimiento orden almacén
- Clasificación y reordenación de líneas de productos
- Cableado industrial
- Carpintería metálica
- Trabajos de imprenta

## Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP)

Para lograr la inserción laboral de todas las personas con discapacidad y para su consolidación dentro del mercado laboral, se cuenta con un equipo multiprofesional que, mediante el desarrollo de distintas funciones, permiten garantizar su total inserción en el entorno socio-laboral, ayudando a superar las dificultades que las personas con discapacidad pudiesen encontrar en el proceso de incorporación y mantenimiento del puesto de trabajo.

## Medidas Alternativas

Según la ley actualmente vigente, las empresas con más de 50 personas trabajadoras tienen obligación de contratar al menos, un 2% de personas con discapacidad. En determinadas ocasiones, las empresas se pueden acoger a distintas medidas alternativas de carácter excepcional para cumplir con sus obligaciones legales, entre ellas, la contratación de productos o servicios a un Centro Especial de Empleo.



# Enplegu Zentro Berezia

Enplegu aukera garrantzitsua da, kalitatezko enplegua eskaintzen duelako, egonkorra eta normalizatua izateaz gain, garapen pertsonal, sozial eta laboralerako behar dituen laguntza guztiak eskaintzen dituelako. Gure enplegu zentro bereziak desgaitasuna duten eta lan-merkatuan sartzeko zailtasun handiagoak dituzten pertsonen %100eko plantilla du.

Aurten egindako jarduerak:

- Presio junturak egin
- Kalitate Kontrola
- Materialak birziklatu eta ordenatu
- Produktuak manipulatu eta sailkatu
- Produktu akastuna berrikusi eta kendu
- Biltegiko ordenaren mantentze lanak
- Produktu-lerroen sailkapena eta berrantolaketa.
- Kableatu industrialak
- Metalezko arotzeria
- Inprenta lanak

## Jarduera Profesionalerako Laguntza Unitatea

Desgaitasuna duten pertsona guztien barneratzea eta lan merkatuan sendotasuna lortzeko, multiprofesionala den talde batekin lan egiten dugu, funtzio desberdinak garatuz, beraien barneratzea gizarte eta lan ingurunean aukera edukiz, desgaitasuna duten pertsonentzako zailtasunak lanaren integrazio eta mantentze-prozesuan izan litezkeen zailtasunak gainditzeko lagunduz.

## Ordezko Neurriak

Gaur egun indarrean dagoen araudiaren arabera, 50 pertsona baino gehiago dituzten enpresak gutxienez %2 ezgaitasuna duten pertsonak kontratatzea behartuta daude. Egoera zehaztetan, enpresak legezko betebeharrekin konplitzeko salbuespenezko izaerako ordezko neurri desberdinetara heldu daitezke, hauen artean, Lanbide Zentro Berezi baten produktu



## Orientación

Nuestro equipo de orientación lleva a cabo una serie de acciones encaminadas al logro de la mayor integración socio laboral:

- Desarrollo de itinerarios de inserción
- Búsqueda de nuevas oportunidades de empleo
- Atención y apoyo personalizado y continuo
- Derivación a otros recursos formativos y/o asistenciales

## Formación

Se diseñan programas individuales y grupales que favorecen la adquisición y desarrollo de las competencias necesarias no sólo para la realización de una actividad laboral – o prelaboral sino también para el desarrollo personal y social. Por ello, este año se han trabajado diversas áreas.

- Hábitos de vida saludable
- Manejo de emociones y habilidades sociales
- Actividades de autodeterminación
- Tareas y responsabilidades
- Autonomía personal

## Atención a las familias

El núcleo familiar es una importante fuente de información y un apoyo fundamental para favorecer los procesos de aprendizaje y de inserción sociolaboral. Este servicio tiene como objetivo dar respuestas a las necesidades que puedan surgir en el núcleo familiar.

- Información, orientación y asesoramiento sobre recursos sociales y asistenciales
- Información, orientación y asesoramiento sobre recursos económicos
- Apoyo emocional

## Orientazioa

Gure orientazio taldeak integrazio sozial eta profesionala hobetzeko ekintzak burutzen ditu:

- Barneratzeko ibilbideen garapena.
- Lan aukera berrien bilaketa.
- Arreta eta laguntza pertsonalizatua eta etengabea.
- Beste prestakuntza edo laguntza-baliabide batzuetara bideratzea.

## Prestakuntza

Banakako eta taldeko programak diseinatzen dira laneko jardura bat gauzatzeko beharrezkoak diren gaitasunak eskuratzea eta garatzea, bai aurrez aurre, bai garapen pertsonala eta soziala lortzeko. Hori dela eta, aurtun hainbat arlotan lan egin da.

- Bizi ohitura osasungarriak
- Emozioak eta trebetasun sozialak maneiatu
- Autodeterminazio jarduerak
- Zereginak eta ardurak
- Autonomia pertsonala

## Familientzako Arreta

Familia-nukleoa informazio iturri garrantzitsua da eta ikaskuntza-prozesuak eta gizarte-lanerako barneraketa sustatzeko funtsezko laguntza da. Zerbitzu honen helburua familia nukleoan sor daitezkeen beharrei erantzutea da.

- Gizarte eta ongizate baliabideei buruzko informazioa, orientazioa eta aholkularitza
- Baliabide ekonomikoei buruzko informazioa, orientazioa eta aholkularitza
- Emoziozko laguntza

## Actividades Complementarios

Iniciativas que promueven el desarrollo personal, la autonomía y la integración social, a través de actividades lúdicas y recreativas. Las actividades son voluntarias, gratuitas y elegidas por las propias personas usuarias en función de sus deseos y preferencias.

- Taller de estiramientos
- Paseos saludables
- Taller de emociones
- Taller de manualidades
- Concurso de Dibujos
- Felicitación Navideña
- Decoración del Centro
- Actuación del Mago Oliver
- Concierto navideño
- Sesiones de cine
- Visita de centros
- Visitas a la sala de exposiciones Rekalde
- Visita al centro municipal de San Ignacio
- Sorteo de cestas navideñas donadas por la fundacion Ireki.
- Excursión al cine

## Servicios Complementarios

La elaboración de las comidas se realiza en las instalaciones del Centro por personal especializado. Los menús son equilibrados, con cantidades suficientes y saludables. Se establecen menús individualizados para aquellas personas con problemas de salud e incompatibilidades con cierto tipo de alimentos.

Tanto las instalaciones como el proceso de elaboración pasan las correspondientes inspecciones sanitarias.

Para aquellas personas que no pueden acudir al Centro de una manera independiente, el Centro ha puesto en contacto a sus familias con Bidaideak, asociación sin ánimo de lucro que presta un servicio de transporte dirigido a las personas con movilidad dependiente.

## Jarduera Osagarriak

Jardunaldi berriak martxan jarri dira, pertsonen garapena, autonomia eta gizarte-ratzea sustatzen duten ekimenak, jolas jardueren bidez. Jarduerak borondatezkoak eta doakoak dira, eta erabiltzaileek berek aukeratzen dituzte, beren nahien eta le-hentasunen arabera.

- Luzatze tailerra
- Ibilaldi osasuntsua
- Emozioen tailerra
- Eskulanak tailerra
- Marrazki lehiaketa
- Gabon zoriontzuak
- Zentroaren dekorazioa
- Oliver magoa emanaldia
- Gabonetako kontzertua
- Zinema saioak
- Zentroen bisita
- Errekaldeko erakusketa aretora bisitak
- San Ignazio Merkatua-ko Udalgia bisita
- Ireki fundazioak emandako Gabonetako otarren zozketa
- Zinemara txangoa

## Zerbitzu Osagarriak

Bazkariak Zentroko personal espezializatuak prestatzen du. Menuak orekatuak dira, nhikoak eta osasuntsuak. Banakako menuak prestatzen dira arazoak dituzten pertsonentzako edota elikagaiekin arazoak dituztenentzako.

Bai instalazioak bai lantze prozesuak osasun ikuspen egokiak pasatzen dituzte.

Zentrorra bakarrik joan ezin diren pertsonentzat, Zentroak familiei Bidaideakin, irabazteko asmorik gabeko elkartea, harremanetan jarri ditu, mugikortasunarekin lotutako pertsonen garraio zerbitzua eskainiz.

# Personas - Pertzona

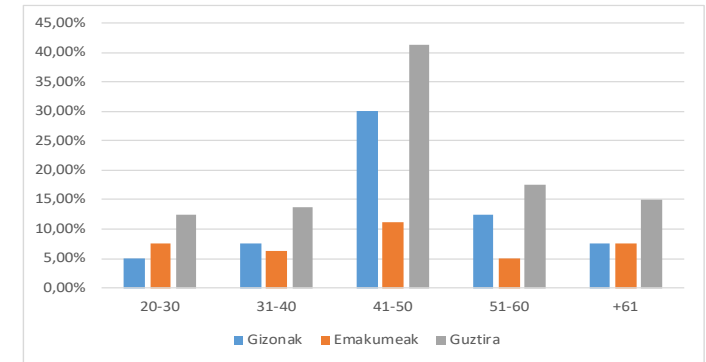
## Distribución por Sexo y Edad - Banaketa Sexu eta Adinez

### CRM

Personas **80** Pertsonak

Edad Media: 46,51 años  
Batez besteko adina: 46,51 urteko.

DISTRIBUCIÓN SEXO Y EDAD CRM CRM BANAKETA SEXU ETA ADINEZ			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
20 - 30	5,00%	7,50%	12,50%
31 - 40	7,50%	6,25%	13,75%
41 - 50	30,00%	11,25%	41,25%
51 - 60	12,50%	5,00%	17,50%
>61	7,50%	7,50%	15,00%
<b>Total</b>	<b>62,50%</b>	<b>37,50%</b>	

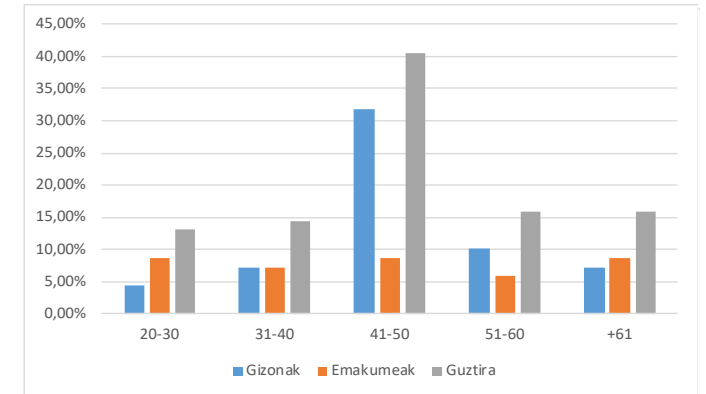


### CO

Personas **69** Pertsonak

Edad Media: 46,28 años  
Batez besteko adina: 46,28 urteko.

DISTRIBUCIÓN SEXO Y EDAD CO BANAKETA SEXU ETA ADINEZ			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
20 - 30	4,35%	8,70%	13,04%
31 - 40	7,25%	7,25%	14,49%
41 - 50	31,88%	8,70%	40,58%
51 - 60	10,14%	5,80%	15,94%
>61	7,25%	8,70%	15,94%
<b>Total</b>	<b>60,87%</b>	<b>39,13%</b>	

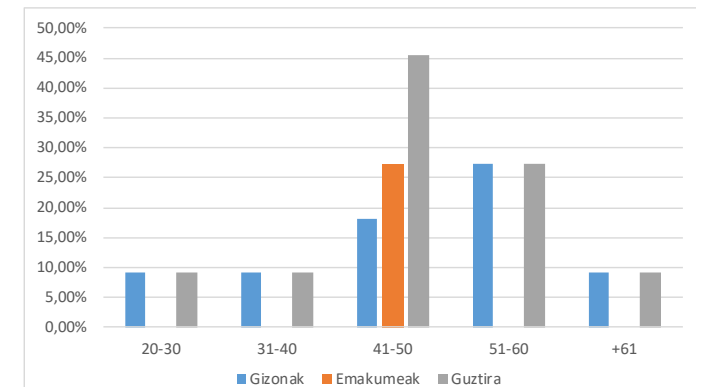


### CEE

Personas **11** Pertsonak

Edad Media: 48 años  
Batez besteko adina: 48 urteko.

DISTRIBUCIÓN SEXO Y EDAD CEE CEE BANAKETA SEXU ETA ADINEZ			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
20 - 30	9,09%	0,00%	9,09%
31 - 40	9,09%	0,00%	9,09%
41 - 50	18,18%	27,27%	54,55%
51 - 60	27,27%	0,00%	18,18%
>61	9,09%	0,00%	9,09%
<b>Total</b>	<b>72,73%</b>	<b>27,27%</b>	

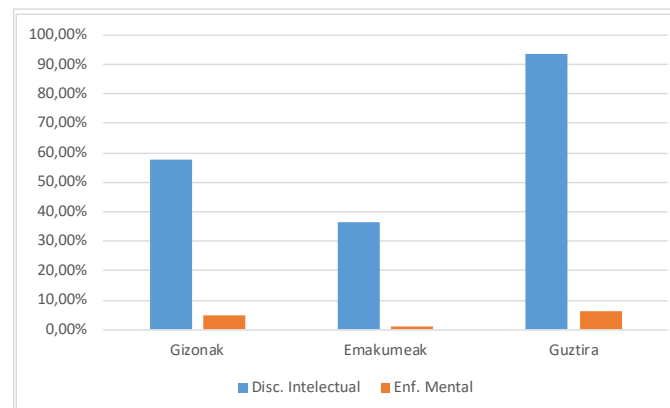


## Distribución por Tipo de Discapacidad - Ezintasun motaren arabera banaketa

# CRM

Personas **80** Pertsonak

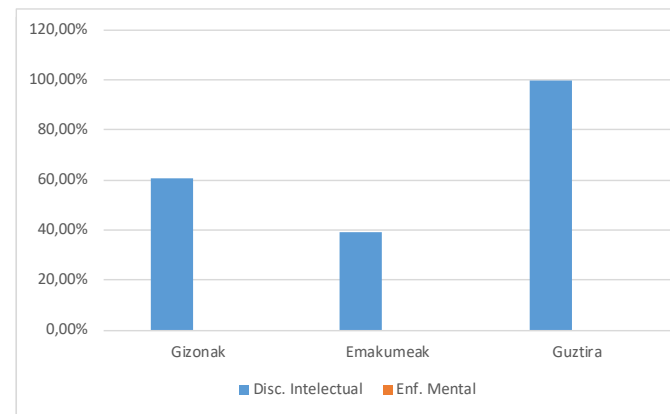
DISTRIBUCIÓN TIPO DISCAPACIDAD CRM CRM EZINTASUN MOTAREN ARABERAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Discapacidad Intelectual Ezgaitasun Intelektuala	57,50%	36,25%	93,75%
Enfermedad Mental Buruko Gaixotasuna	5,00%	1,25%	6,25%
<b>Total</b>	<b>62,50%</b>	<b>37,50%</b>	



# CO

Personas **69** Pertsonak

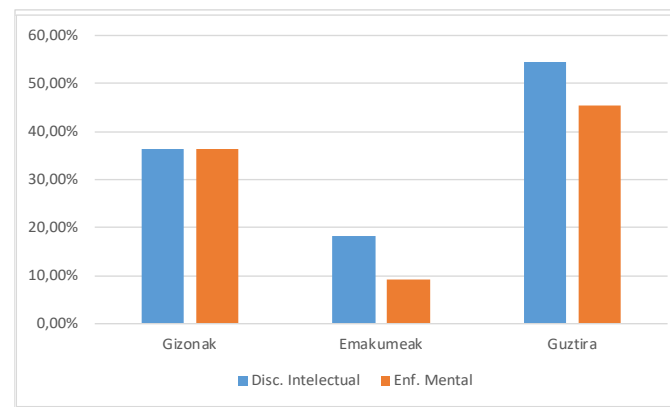
DISTRIBUCIÓN TIPO DISCAPACIDAD CO CO EZINTASUN MOTAREN ARABERAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Discapacidad Intelectual Ezgaitasun Intelektuala	60,87%	39,13%	100,00%
Enfermedad Mental Buruko Gaixotasuna	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>60,87%</b>	<b>39,13%</b>	



# CEE

Personas **11** Pertsonak

DISTRIBUCIÓN TIPO DISCAPACIDAD CEE CEE EZINTASUN MOTAREN ARABERAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Discapacidad Intelectual Ezgaitasun Intelektuala	36,36%	18,18%	54,55%
Enfermedad Mental Buruko Gaixotasuna	36,36%	9,09%	45,45%
<b>Total</b>	<b>72,73%</b>	<b>27,27%</b>	



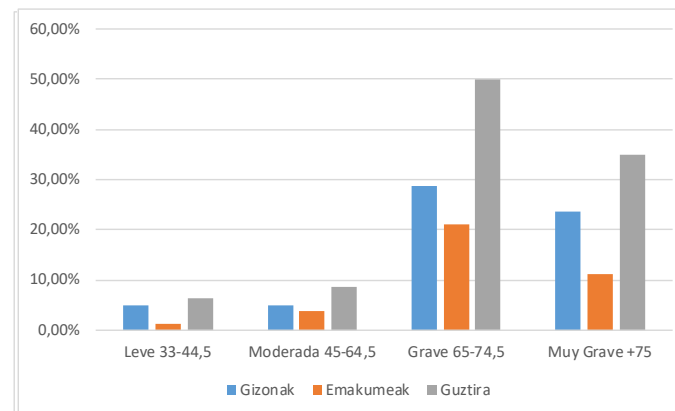
## Distribución por Grado de Discapacidad - Ezintasuna duten Graduaren Banaketa

# CRM

Personas **80** Pertsonak

Discapacidad Media: 69,06%  
Batez besteko desgaitasuna: 69,06%

DISTRIBUCIÓN GRADO DISCAPACIDAD CRM CRM EZINTASUNA DUTEN GRADUAREN BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Disc. Leve / Ezgai. Arina	5,00%	1,25%	6,25%
Disc. Moderada/ Ezgai. Ertaina	5,00%	3,75%	8,75%
Disc. Grave / Ezgai. Larria	28,75%	21,25%	50,00%
Disc. Muy Grave/Ezgai. Oso Larria	23,75%	11,25%	35,00%
<b>Total</b>	<b>62,50%</b>	<b>37,50%</b>	

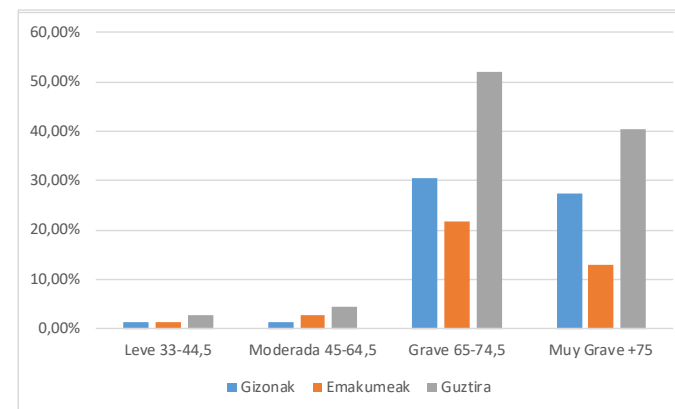


# CO

Personas **69** Pertsonak

Discapacidad Media: 71,73%  
Batez besteko desgaitasuna: 71,73%

DISTRIBUCIÓN GRADO DISCAPACIDAD CO CO EZINTASUNA DUTEN GRADUAREN BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Disc. Leve / Ezgai. Arina	1,45%	1,45%	2,90%
Disc. Moderada/ Ezgai. Ertaina	1,45%	2,90%	4,35%
Disc. Grave / Ezgai. Larria	30,43%	21,74%	52,17%
Disc. Muy Grave/Ezgai. Oso Larria	27,54%	13,04%	40,58%
<b>Total</b>	<b>60,87%</b>	<b>39,13%</b>	

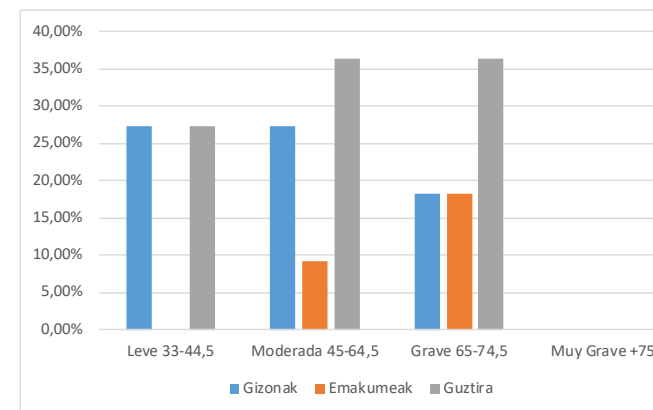


# CEE

Personas **11** Pertsonak

Discapacidad Media: 52,27%  
Batez besteko desgaitasuna: 52,27%

DISTRIBUCIÓN GRADO DISCAPACIDAD CEE CEE EZINTASUNA DUTEN GRADUAREN BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Disc. Leve / Ezgai. Arina	27,27%	0,00%	27,27%
Disc. Moderada/ Ezgai. Ertaina	27,27%	9,09%	36,36%
Disc. Grave / Ezgai. Larria	18,18%	18,18%	36,36%
Disc. Muy Grave/Ezgai. Oso Larria	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>72,73%</b>	<b>27,27%</b>	



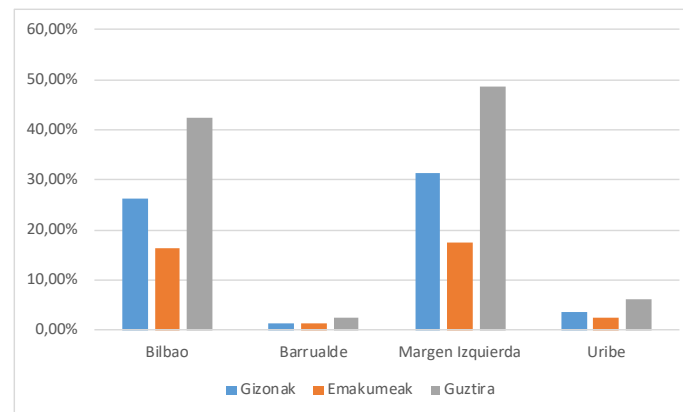


## Distribución por Comarcas - Eskualdeetatiko Banaketa

# CRM

Personas **80** Pertsonak

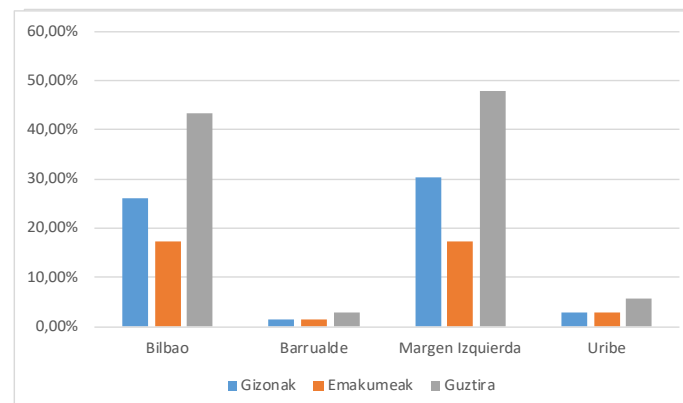
DISTRIBUCIÓN COMARCAS CRM CRM ESKUALDE BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Bilbao	26,25%	16,25%	42,50%
Barrualde	1,25%	1,25%	2,50%
Enkarterri - Ezkerraldea	31,25%	17,50%	48,75%
Uribe	3,75%	2,50%	6,25%
<b>Total</b>	<b>62,50%</b>	<b>37,50%</b>	



# CO

Personas **69** Pertsonak

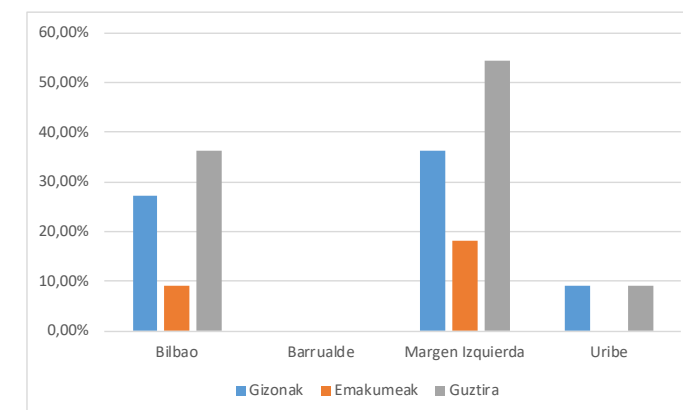
DISTRIBUCIÓN COMARCAS CO CO ESKUALDE BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Bilbao	26,09%	17,39%	43,48%
Barrualde	1,45%	1,45%	2,90%
Enkarterri - Ezkerraldea	30,43%	17,39%	47,83%
Uribe	2,90%	2,90%	5,80%
<b>Total</b>	<b>60,87%</b>	<b>39,13%</b>	



# CEE

Personas **11** Pertsonak

DISTRIBUCIÓN COMARCAS CEE CEE ESKUALDE BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Bilbao	27,27%	9,09%	36,36%
Barrualde	0,00%	0,00%	0,00%
Enkarterri - Ezkerraldea	36,36%	18,18%	54,55%
Uribe	9,09%	0,00%	9,09%
<b>Total</b>	<b>72,73%</b>	<b>27,27%</b>	



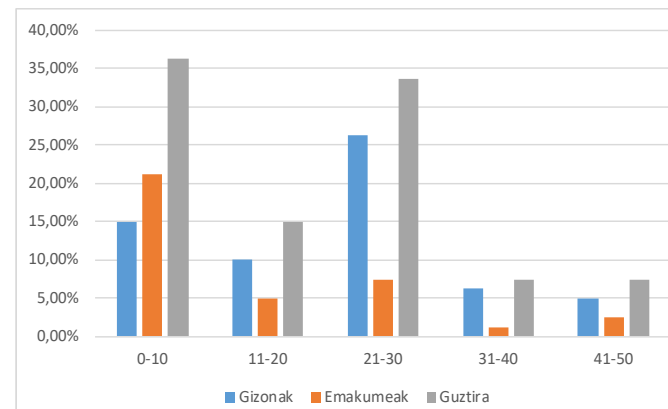
## Distribución por Años de Antigüedad - Antzinate Urteetako Banaketa

# CRM

Personas **80** Pertsonak

Estancia Media: 17,91 años  
Batez besteko egonaldia: 17,91 urteak.

DISTRIBUCIÓN AÑOS ANTIGÜEDAD CRM CRM ANTZINATE URTEETAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
0-10	15,00%	21,25%	36,25%
11-20	10,00%	5,00%	15,00%
21-30	26,25%	7,50%	33,75%
31-40	6,25%	1,25%	7,50%
41-50	5,00%	2,50%	7,50%
<b>Total</b>	<b>62,50%</b>	<b>37,50%</b>	

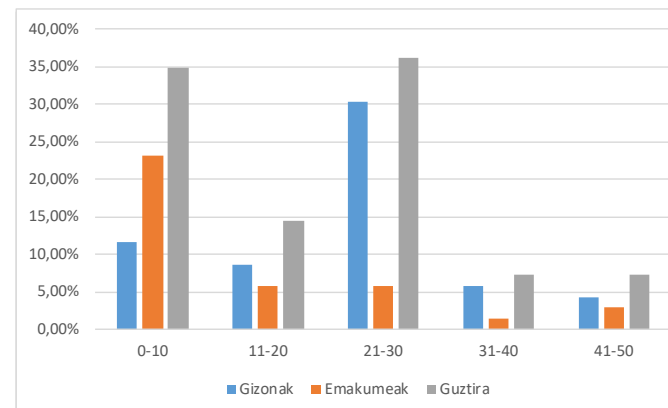


# CO

Personas **69** Pertsonak

Estancia Media: 18,14 años  
Batez besteko egonaldia: 18,14 urteak.

DISTRIBUCIÓN AÑOS ANTIGÜEDAD CO CO ANTZINATE URTEETAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
0-10	11,59%	23,19%	34,78%
11-20	8,70%	5,80%	14,49%
21-30	30,43%	5,80%	36,23%
31-40	5,80%	1,45%	7,25%
41-50	4,35%	2,90%	7,25%
<b>Total</b>	<b>60,87%</b>	<b>39,13%</b>	

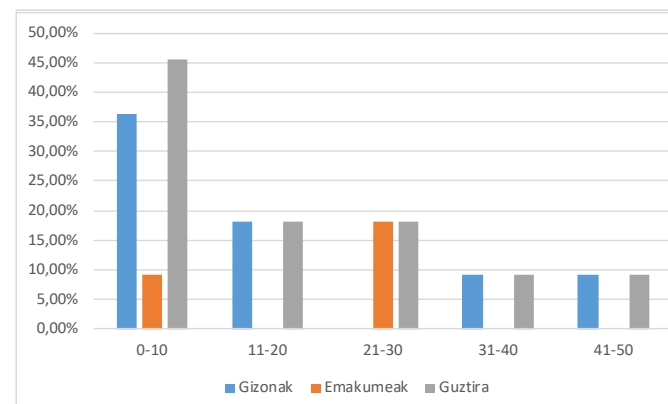


# CEE

Personas **11** Pertsonak

Estancia Media: 16,45 años  
Batez besteko egonaldia: 16,45 urteak.

DISTRIBUCIÓN AÑOS ANTIGÜEDAD CEE CEE ANTZINATE URTEETAKO BANAKETA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
0-10	36,36%	9,09%	45,45%
11-20	18,18%	0,00%	18,18%
21-30	0,00%	18,18%	18,18%
31-40	9,09%	0,00%	9,09%
41-50	9,09%	0,00%	9,09%
<b>Total</b>	<b>72,73%</b>	<b>27,27%</b>	

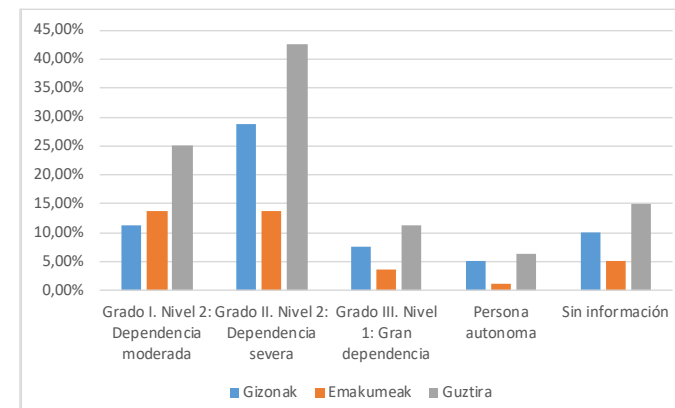


## Distribución por Valoración de Dependencia - Banaketa Araberako Ebaluazioa

# CRM

Personas **80** Pertsonak

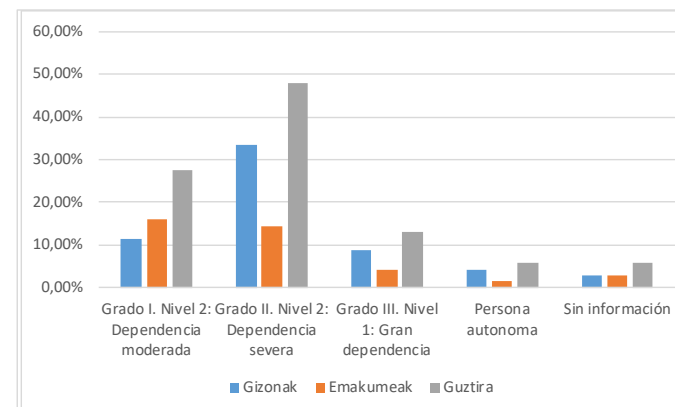
DISTRIBUCIÓN VALORACIÓN DEPENDENCIA CRM CRM BANAKETA ARABERAKO EBALUAZIOA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Grado 1 - Gradu 1	11,25%	13,75%	25,00%
Grado 2- Gradu 2	28,75%	13,75%	42,50%
Grado 3 - Gradu 3	7,50%	3,75%	11,25%
Autonomía	5,00%	1,25%	6,25%
Sin Información Informaziorik gabe	10,00%	5,00%	15,00%
<b>Total</b>	<b>62,50%</b>	<b>37,50%</b>	



# CO

Personas **69** Pertsonak

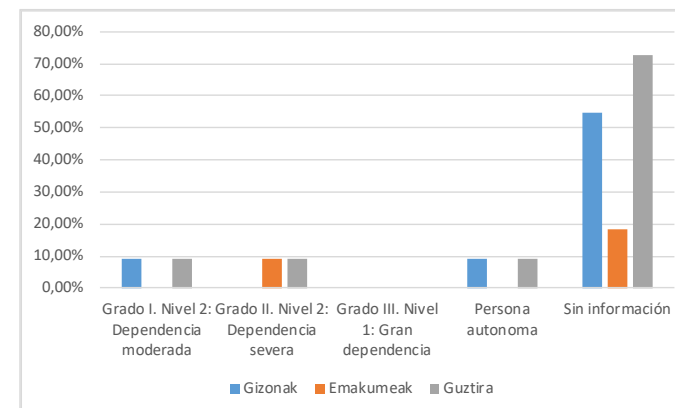
DISTRIBUCIÓN VALORACIÓN DEPENDENCIA CO CO BANAKETA ARABERAKO EBALUAZIOA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Grado 1 - Gradu 1	11,59%	15,94%	27,54%
Grado 2- Gradu 2	33,33%	14,49%	47,83%
Grado 3 - Gradu 3	8,70%	4,35%	13,04%
Autonomía	4,35%	1,45%	5,80%
Sin Información Informaziorik gabe	2,90%	2,90%	5,80%
<b>Total</b>	<b>60,87%</b>	<b>39,13%</b>	



# CEE

Personas **11** Pertsonak

DISTRIBUCIÓN VALORACIÓN DEPENDENCIA CEE CEE BANAKETA ARABERAKO EBALUAZIOA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Grado 1 - Gradu 1	9,09%	0,00%	9,09%
Grado 2- Gradu 2	0,00%	9,09%	9,09%
Grado 3 - Gradu 3	0,00%	0,00%	0,00%
Autonomía	9,09%	0,00%	9,09%
Sin Hacer Egin gabe	54,55%	18,18%	72,73%
<b>Total</b>	<b>72,73%</b>	<b>27,27%</b>	



## Distribución por Tipo de Contrato - Banaketa Kontratu Motaren arabera

En este punto solo se tiene en cuenta las personas que forman parte del CEE, y, por tanto, tienen un contrato remunerado y productivo con la entidad. Las plazas del Servicio Ocupacional se establecen a través de un convenio con la Diputación Foral de Bizkaia y, por tanto, no existe ninguna vinculación laboral con este grupo.

PERSONAL CEE POR MODALIDAD CEE PERTSONALA MODALITATEAGATIKO			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Indefinido y Jornada Completa Mugagabea eta Jardunaldi Osoa	36,36%	18,18%	54,55%
Indefinido y Jornada Parcial Mugagabea eta Jardunaldi Partziala	36,36%	9,09%	45,45%
Temporal y Jornada Completa Aldi baterako eta Jardunaldi Osoa	0,00%	0,00%	0,00%
Temporal y Jornada Parcial Aldi baterako eta Jardunaldi Partziala	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>72,73%</b>	<b>27,27%</b>	

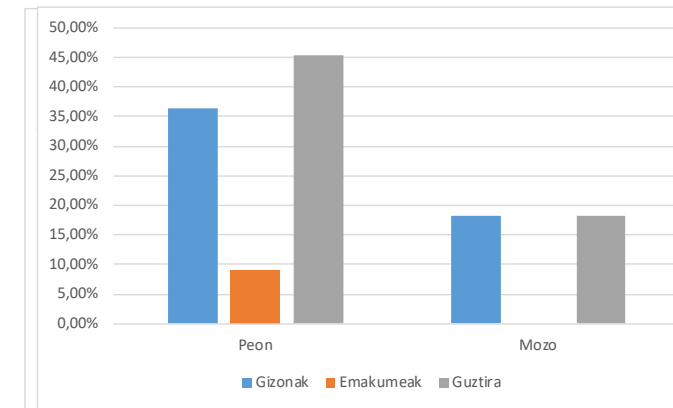
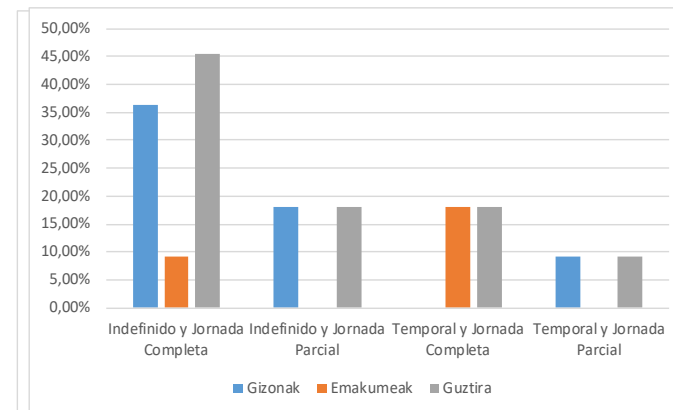
PERSONAL CEE POR CATEGORIA KATEGORIAREKIKO CEE PERTSONALA			
	Hombres Gizonak	Mujeres Emakumeak	Total Guztira
Peón - Peoia	36,36%	0,00%	36,36%
Mozo - Gaztea	36,36%	27,27%	63,64%
<b>Total</b>	<b>72,73%</b>	<b>27,27%</b>	

## Ley de Protección de Datos - Datu Babes Legea

Para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal anualmente se realiza una auditoría por parte de la empresa Conversia HFL Group.

Datu Pertsonalen Babesari buruzko indarreko araudia betetze aldera, Conversia HFL Taldearen konpainiak urteko auditoria bat egiten du.

Une honetan, bakarrik hartzen dira kontuan CEE-ko kide diren pertsonak, eta, beraz, erakundearekin kontratu bat ordaintzen eta ekoizten dute. Okupazio Zerbitzuaren zereginak Bizkaiko Foru Aldundiarekin hitzarmen baten bidez finkatzen dira eta, beraz, ez dago inongo lan harremanik talde honekin.



# Financiación - Finantzaketa

Los principales ingresos provienen de la Diputación Foral de Bizkaia a través de su convenio de colaboración y de subvenciones de diversas entidades y fundaciones privadas. La mayor parte de los gastos se corresponde con la partida de personal.

## CONVENIOS

Tenemos un Convenio de colaboración suscrito con la Diputación Foral de Bizkaia- Departamento de Acción Social para la prestación de un servicio de atención diurna en el Centro Rafaela María para 70 personas con discapacidad intelectual.

## SUBVENCIONES

- **Lanbide**  
UAAPS y subvención salarial EE
- **Fundación Aday**  
Proyecto “Formación habilidades laborales para personas con discapacidad intelectual del Centro Rafaela María”
- **Fundación Víctor Tapias**  
Servicio Comedor CRM
- **La Caixa**  
Ayuda a la Pobreza Energética
- **Patronato de Damas de Gorliz**  
Servicio Comedor CRM
- **Fundación Juan Telesforo de Arteche**  
Servicio de transporte adaptado para PcD usuarias del CRM
- **Fundación Gondra Barandiaran**  
“Prestación de apoyos para personas con discapacidad – Centro Rafaela María”
- **Fundación Antonio Menchaca**  
“Equipación Nuevas Instalaciones Centro Rafaela María”
- **Fundación Carmen Gandarias**  
“Servicio de transporte adaptado para personas con discapacidad usuarias del Centro Rafaela María”.
- **Fundación Susana Monsma**  
Prestación de apoyos para personas con discapacidad- Centro Rafaela María

Diru sarrera nagusiak Bizkaiko Foru Diputaziotik datos kolaborazio hitzarmen eta entitate desberdinetako eta fundazio pribatuetakoko diru laguntzen bitartez. Gastu gehienak pertsonal sailarekin zerikusirik dute.

## HITZARMENAK

Berritu egin da Bizkaiko Foru Aldundiarekin sinatutako lankidetzak-hitzarmena, desgaitasun intelektuala duten 70 pertsonarentzako Rafaela Maria Zentroan eguneko arreta-zerbitzua emateko.

## DIRU LAGUNTZAK

- **Lanbide**  
UAAPS eta EEko soldata dirulaguntza
- **Aday Fundazioa**  
“Rafaela María Zentroko adimen desgaitasuna duten pertsonentzako lan trebetasunak prestatzea” proiektua
- **Víctor Tapias Fundazioa**  
CRM Jantoki Zertbitzua
- **La Caixa**  
Pobrezia Energetikorako Laguntza
- **Gorlizko Damen Patronatua**  
CRM Jantoki Zertbitzua
- **Juan Telesforo de Arteche Fundazioa**  
CRMaren erabiltzaileentzako PcD garraio egokituko zerbitzua
- **Gondra Barandiaran Fundazioa**  
“Desgaitasuna duten pertsonentzako laguntzak ematea – Rafaela María Zentroa”
- **Antonio Menchaca Fundazioa**  
“Rafaela Maria Zentroko Instalazio Berriak Ekipatzea”
- **Carmen Gandarias Fundazioa**  
“Rafaela Maria Zentroko erabiltzaileentzako garraio egokituko zerbitzua”.
- **Susana Monsma Fundazioa**  
Laguntza ematea ezinduei - Rafaela María Zentroa

# Divulgación y Sensibilización

## JORNADAS/CONGRESOS

- Asistencia online a los Premios Fundación "la Caixa" a la Innovación Social. Enero 2023
- Asistencia al encuentro NIC topaketa-Economía de la Longevidad y Economía de los Cuidados organizado por el Nagusi Intelligence Center (NIC) en colaboración con el Care Policy and Evaluation Centre (CPEC) de la London School of Economics (LSE)
- Asistencia a la jornada "Inicio programa bINKLUSIon 2023". Febrero 2023
- Asistencia y participación en las 5 sesiones del foro de Igualdad de EHLABE. A lo largo de todo el 2023.
- Asistencia a la "Sesión Informativa de la Convocatoria de Proyectos Sociales País Vasco 2023 de la Convocatoria de Proyectos Sociales País Vasco" organizado por la Caixa en la Dirección Territorial de CaixaBank. Febrero 2023.
- Asistencia al Acto de presentación en Bilbao del Informe «Innovación tecnológica y servicios sociales» en el auditorio Bilbao Berrikuntza Faktoria (BBF) de la Universidad Mondragón de Bilbao organizado por la fundación iSocial. Marzo 2023.
- Participación en la feria social organizada por la parroquia de San Ignacio, Bilbao. Mayo 2023.
- Asistencia al acto "Asociaciones amigas" en el Real Club de Jolasetta. Junio 2023.
- Asistencia a la entrega de premios de los Quality Innovation Award, QIA, organizado por la Asociación Nacional de Centros Promotores de la Excelencia. Noviembre 2023.

## LEY DE TRASPARENCIA

Cumplimos con la Norma Foral 1/2016, de 17 de febrero, de Transparencia de Bizkaia, que se articula principalmente en dos ejes: la publicidad activa y el derecho a la información.

## COMUNIDAD

Formamos parte de la Asociación EHLABE y colaboramos con las plataformas y entidades de las que forma parte (Sareen Sarea, Eges, Feacem, EEE, EASPD, Gezki, EASPD).



## FORMACIÓN

- "Gestionando el tiempo de forma habitable", impartido por REAS, Euskadi. Octubre 2023
- "Inteligencia artificial y tecnologías de apoyo: soluciones innovadoras para la inclusión", impartido por Plena Inclusión. Noviembre 2023.
- Renovación del CAP (Certificado de Aptitud Profesional de los conductores)
- "Organizaciones saludables", impartido por OSARTEN Grupo Mondragón. Septiembre 2023
- Formación interna en Principios de gestión avanzada, misión, visión, valores y principales líneas estratégicas". Diciembre 2023
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales

## CODIGO ETICO - COMPLIANCE

Seguimos implantando nuestro código ético como norma fundamental de actuación dentro de la Asociación, donde se establecen los principios éticos y las pautas básicas de conducta para el desempeño de nuestro trabajo.

Este año no se han recibido denuncias por comportamiento inadecuado a través del canal ético.

Todo el personal del Centro ha sido informado y formado en:

- Prevención de delitos penales
- Código ético
- Canal de denuncias
- Régimen disciplinario y sistema disciplinario
- Protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual y acoso por razón de sexo
- Plan de Igualdad
- Código de Conducta para la protección de menores y adultos vulnerables

# Dibulgazioa - Sentsibilizazioa

## JARDUNALDIAK/KONGRESUAK

- Gizarte Berrikuntzarako “la Caixa” Fundazioaren sarietara online joatea. 2023ko urtarrila
- Nagusi Intelligence Centerrek (NIC) antolatutako NIC topaketa - Economía de la Longevidad y Economía de los Cuidados topaketara joatea, London School of Economics (LSE) zentroko Care Policy and Evaluation Centre (CPEC) erakundearekin lankidetzan.
- “2023ko bINKLUSIOn programaren hasiera” jardunaldira joatea. Otsaila 2023
- EHLABEren Berdintasun Foroaren 5 saioetan parte hartzea. 2023an zehar.
- Caixak CaixaBankeko Lurralde Zuzendaritzan antolatutako “Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Proiektuen Deialdiko 2023ko Gizarte Proiektuen Deialdiko Informazio Saiora” joatea. 2023ko otsaila.
- Bilboko Mondragon Unibertsitateko Bilbao Berrikuntza Faktoria (BBF) auditorioan “Berrikuntza teknologikoa eta gizarte-zerbitzuak” txostenaren aurkezpen-ekitaldira joatea, iSocial fundazioak antolatuta. 2023ko martxoa.
- Bilboko San Inazio parrokiak antolatutako azoka sozialean parte hartzea. 2023ko maiatza.
- “Asociación amigas” ekitaldira joatea Jolasetako Errege Klubean. 2023ko ekaina.
- Bikaintasunaren Zentro Sustatzaileen Elkarte Nazionalak antolatutako Quality Innovation Award, QIA sarien banaketan parte hartzea. 2023ko azaroa.

## GARDENTASUN LEGEA

Bizkaiko Trasparencia Foru Arauari jarraiki, 2013ko maiatzaren 17ko 1/2016 Foru Araua betetzen dugu, bi ardatz nagusi edukiz: publizitate aktiboa eta informazio eskubidea.

## KOMUNITATEA

EHLABE Elkartearen parte gara eta eta plataformekin eta parte diren entitateekin laguntzen dugu (Sareen Sarea, Eges, Feacem, EEE, EASPD, Gezki, EASPD).



## HEZIKETA

- ”Denbora modu bizigarrian kudeatuz”, Euskadiko REASEk emana. Urria 2023
- “Adimen artifiziala eta laguntz -teknologiak: inklusiorako irtenbide berritzaileak”, Plena Inclusión erakundeak emana. 2023ko azaroa.
- ILZ (Gidariaren Gaitasun Profesionalaren Ziurtagiria) berritzea
- “Erakunde osasungarriak”, OSARTEN Mondragon Taldeak emana. 2023ko iraila
- Barne prestakuntza kudeaketa aurreratuko printzipioetan, misioan, ikuspegian, balioretan eta ildo estrategiko nagusietan “. 2023ko abendua
- Laneko arriskuen prebentzioari buruzko prestakuntza

## KODE ETIKOA - COMPLIANCE

Gure kode etikoa ezartzen jarraitzen dugu Elkartearen barruan jarduteko funtsezko arau bezala, zeinetan printzipio etikoak eta gure lana egiteko oinarrizko jokabide eta jarraibideak ezartzen dira.

Aurten ez da portaera desagokiengatik salaketarik jaso kanal etikoaren bidez.

Zentroko langile guztiak hurrengo informazio eta prestakuntzak izan dituzte:

- Delitu penalen prebentzioa
- Kode etikoa
- Salaketen kanala
- Diziplina araubidea eta diziplina sistema
- Sexu jazarpenaren eta sexuan oinarritutako jazarpenaren aurkako prebentzio eta jardura protokoloa
- Berdintasun Plana
- Adingabeen eta heldu ahulenen babeserako Jokabide Kodea

# Colaboraciones y Voluntariado

## COLABORACIONES

- Colaboración con Bilbao Formación para la realización de prácticas del ciclo formativo de Integración Social. Junio 2022 – enero 2023
- Colaboración con CIFP Txurdinaga para la realización de prácticas del certificado de profesionalidad en “Atención socio-sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales”. Febrero 2023.
- Colaboración con Bilbao Formación para la realización de prácticas del ciclo formativo de Integración Social. Marzo 2022 - junio 2023.
- Colaboración con CIFP Txurdinaga para la realización de prácticas del certificado de profesionalidad en “Atención socio-sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales”. Junio – julio 2023.
- Colaboración con CIFP Txurdinaga para la realización de prácticas del certificado de profesionalidad en “Atención socio-sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales”. Junio – julio 2023.
- Colaboración con Centro de Cualificación y Empleo para la realización de prácticas de “Inserción laboral de personas con discapacidad”. Junio – julio 2023.
- Colaboración con Centro de Cualificación y Empleo para la realización de prácticas de “Inserción laboral de personas con discapacidad”. Septiembre 2023.
- Colaboración con Centro de Cualificación y Empleo para la realización de prácticas de “Inserción laboral de personas con discapacidad”. Octubre 2023.
- Colaboración con la Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao (UPV-EHU), grado de Educación Social para la realización de prácticas en nuestra entidad. Septiembre - octubre 2022.
- Colaboración con la Fundación EDE para la realización de prácticas de “Inserción laboral de personas con discapacidad”. Octubre 2023
- Colaboración con el colegio Ayalde “Apadrina una alumna” para ayudarle en su orientación profesional. Noviembre 2023.
- Colaboración con Bilbao Kirolak para el análisis de la accesibilidad de sus instalaciones. Diciembre 2023.
- Colaboración con un grupo de estudiantes de Getxo para la recogida y transporte de ropa y alimentos para las víctimas del terremoto de Turquía y Siria. Febrero 2023.
- Participación en la carrera cascabel de la Fundación ONCE como entidad candidata al premio Cascabel de Oro. Diciembre 2023.

- Colaboración con GaituzSport en su estudio sobre la situación de las mujeres con discapacidad en el contexto de la actividad física y el deporte, en colaboración con el Gobierno Vasco y la Unión Europea. Diciembre 2023.
- Colaboración con estudiantes de integración social del centro de estudios San Luis. Noviembre 2023
- Colaboración con estudiantes de integración social del Instituto Zaraobe (Amurrio). Noviembre 2023

## VOLUNTARIADO

- Colaboramos habitualmente con la Fundación Ireki, cuyos voluntarios nos prestan su ayuda en diversas actividades: talleres ocupacionales, acompañamiento, felicitaciones navideñas, sorteo de cestas navideñas para nuestros usuarios, campamento de verano....
- Hemos tenido la suerte de participar como Entidad Colaboradora en la Semana Social del Voluntariado de CaixaBank. Varios empleados de dicha entidad han colaborado con nosotros como voluntarios en el servicio de comedor y en diferentes actividades. Mayo 2023.
- Dos grupos de estudiantes de la Fundación EDE han venido como voluntarios al Centro a ayudarnos en diferentes actividades. Mayo 2023.
- La empresa Talio, a través del Rotary Club, nos ha donado dos ordenadores portátiles.
- Empleados de la empresa Coca Cola han venido de voluntarios a pasar una mañana con nosotros. Octubre 2023.
- Un año más, empleados de la empresa de selección de personal Michael Page han venido de voluntarios a pasar un día con nosotros. Diciembre 2023.
- En verano hemos acogido como voluntarios a diferentes grupos de estudiantes, campamento de verano...para ayudarnos en los trabajos de los talleres, acompañamiento en paseos y actividades varias.... (baile, música...)
- Asimismo, contamos con la colaboración habitual de un gran número de personas voluntarias para la realización de muy diversas tareas tales como comedor, acompañamiento, talleres, compras, asesoramiento, ...



# Kolaborazioak eta Boluntarioak

## KOLABORAZIOAK

- Prestakuntzarekin lankidetzan aritzea, Gizarteratzeko heziketa zikloko praktikak egiteko. 2022ko ekaina - 2023ko urtarrila
- Txurdinaga LHIIrekin lankidetzan aritzea, “Mendeko pertsonen gizarte erakundeetan gizarte eta osasun-arreta ematea” profesionaltasun ziurtagiriaren praktikak egiteko. 2023ko otsaila.
- Bilbao Prestakuntzarekin lankidetzan aritzea, Gizarteratzeko heziketa zikloko praktikak egiteko. 2022ko martxoa - 2023ko ekaina.
- Txurdinaga LHIIrekin lankidetzan aritzea, “Mendeko pertsonen gizarte erakundeetan gizarte eta osasun-arreta ematea” profesionaltasun ziurtagiriaren praktikak egiteko. 2023ko ekaina -uztaila.
- Txurdinaga LHIIrekin lankidetzan aritzea, “Mendeko pertsonen gizarte-erakundeetan gizarte eta osasun-arreta ematea” profesionaltasun ziurtagiriaren praktikak egiteko. 2023ko ekaina -uztaila.
- Kualifikazio eta Enplegu Zentroarekin lankidetzan aritzea, “Desgaitasuna duten pertsonak laneratzeko” praktikak egiteko. 2023ko ekaina – uztaila.
- Kualifikazio eta Enplegu Zentroarekin lankidetzan aritzea, “Desgaitasuna duten pertsonak laneratzeko” praktikak egiteko. 2023ko iraila.
- Kualifikazio eta Enplegu Zentroarekin lankidetzan aritzea, “Desgaitasuna duten pertsonak laneratzeko” praktikak egiteko. 2023ko urria.
- Lankidetzako Bilboko Irakasleen Unibertsitate Eskolarekin (EHU), Gizarte Hezkuntzako graduarekin, gure erakundearen praktikak egiteko. 2022ko iraila - urria.
- EDE Fundazioarekin lankidetzan aritzea, “Desgaitasuna duten pertsonak laneratzeko” praktikak egiteko. Urria 2023
- Ayalde “Apadrina una alumna” ikastetxearekin lankidetzan aritzea orientazio profesionalerako laguntzeko. 2023ko azaroa.
- Bilbao Kirolak-ekin lankidetzan aritzea bere instalazioen irisgarritasuna aztertzeko. 2023ko abendua.
- Getxoko ikasle talde batekin lankidetzako, Turkiako eta Siriako lurrikararen biktimentzako arropa eta elikagaiak biltzeko eta garraiatzeko. 2023ko otsaila.

- ONCE Fundazioaren kriskitin lasterketan parte hartzea, Urrezko Kaskabiloa saria jasotzeko hautagai gisa. 2023ko abendua.
- GaituzSportekin lankidetzan aritzea jarduera fisikoaren eta kirolaren testuinguruan desgaitasuna duten emakumeen egoerari buruzko azterlanean, Eusko Jaurlaritzarekin eta Europar Batasunarekin lankidetzan. 2023ko abendua.
- San Luis ikastegiko gizarteratze ikasleekin lankidetzan aritzea. Azaroa 2023
- Zaraobe Institutuko (Amurrio) gizarteratze ikasleekin lankidetzan aritzea. Azaroa 2023

## BOLUNTARIOAK

- Ireki Fundazioarekin elkarlanean aritzen gara normalean eta bertako boluntarioek hainbat jardueratan laguntzen digute: lanerako tailerretan, akonpainamenduan, gure erabiltzaileentzako Gabonetako zorian-agurretan, gure erabiltzaileentzako Gabonetako otarren zozketa, udalekuean.
- CaixaBanken Boluntariotzaren Aste Sozialean Erakunde Laguntzaile gisa parte hartzeko zortea izan dugu. Erakunde horretako zenbait langilek boluntario gisa lagundu digute jantoki zerbitzuan eta jarduera ezberdinetan. 2023ko Maiatza.
- EDE Fundazioko bi ikasle talde etorri dira Ikastetxera boluntario gisa, hainbat jardueratan laguntzera. 2023ko maiatza.
- Talio enpresak, Rotary Clubaren bitartez, bi ordenagailu eramangarri eman dizkigu.
- Coca Cola enpresako langileak boluntarioak etorri dira goiz bat gurekin pasatzera. Urria 2023
- Urte bat gehiago Michael Page langileak hautatzeko enpresako langileak boluntario gisa etorri dira gurekin egun bat pasatzera. 2023ko Abendua.
- Udan ikasle talde ezberdinak hartu ditugu boluntario gisa, udalekua, tailerretako lanetan laguntzeko, ibilaldietan eta hainbat jardueratan laguntzeko... (dantza, musika...)
- Era berean, boluntario askoren ohiko laguntza dugu hainbat zeregin egiteko, hala nola jantokia, laguntza, tailerrak, erosketak, aholkularitza,...

# Gestión Ambiental - Ingurune Kudeaketa

- Formación y sensibilización en técnicas elementales de reciclado (Aceite, papel, vidrio, plástico, orgánico, toner..).
  - Incentivar la reutilización, recuperación y reciclaje de productos. Tanto en la cocina y comedor, como en las aulas. Además, en el taller de artes gráficas todas las actividades se realizan partiendo de productos de reciclado, periódicos, rollos de papel higiénico terminados, rollos de papel de cocina, cajas, etc.... ayudando a concienciar a las personas usuarias de la importancia del reciclaje.
  - Promover el uso eficiente de la energía y el agua. Instalación tecnología LED en todo el taller e instalación de grifos de caudal regulable.
  - Instalaciones diseñadas con estudio de consumos eficientes y control de temperatura en las instalaciones
  - Uso responsable de papel
  - Reutilización de objetos y mobiliario. Búsqueda segunda vida
  - Política de “desperdicio 0”
- Prestakuntza eta sentsibilizazioa oinarritzko birziklatze-tekniketan (olioa, papera, beira, plastikoa, organikoa, toner...).
  - Produktuen berrerabilpena, berreskurapena eta birziklatzea bultzatu. Sukaldean eta jantokian, ikasgeletan bezala. Gainera, arte grafikoen tailerlean jarduera guztiak egiten dira birziklatzeko produktuak, egunkariak, komuneko paper gogorreko erroiluak, sukaldeko paper horriak, kutxak ... eta abar. Birziklatzeak duen garrantziaz jabetzeari buruzko informazioa ematen du.
  - Energia eta ura modu eraginkorrean sustatu. Tailerlean LED teknologia jarri eta emari erregulagarriko txorrotak instalatzea.
  - Instalazioetan kontsumo eraginkorra eta tenperatura kontrolatzeko azterketarekin diseinatutako instalazioak.
  - Paperaren erabilera arduratsua
  - Objektuak eta altzariak berrerabiltzea. Bigarren bizitzaren bila
  - “0 hondakin” politika